

Seminar

Optimal Shelf Availability

Volle Regale – glückliche Kunden

6. März 2012, BVL-Campus Bremen
6. Oktober 2012, GS1 Germany Knowledge Center Köln

Die lückenlose Erfüllung der Verbraucherwünsche

„Es gibt nur eine Sache, die schwieriger ist, als einen neuen Kunden zu gewinnen: Einen verärgerten Kunden zurück zu gewinnen.“

Nach einer von GS1 durchgeführten Studie zum Kundenverhalten verlassen über 14 Prozent der Konsumenten das Geschäft, wenn sie ihr gewünschtes Produkt nicht finden können. **Regallücken verursachen so für den Einzelhandel und die Konsumgüterindustrie Umsatzeinbußen in Höhe von ca. 1 Mrd. € pro Jahr.**

Dieses Seminar gibt einen Einblick in die Ursachen und Folgen mangelnder Warenverfügbarkeit und zeigt Grundlagen und **Lösungsansätze für eine optimale Regalverfügbarkeit** auf. Unter Einsatz von Methodenvorträgen, Praxisbeispielen und Gruppenübungen lernen die Teilnehmer Möglichkeiten kennen, wie sie **Fehlbestände messen** und durch Optimierung der Supply-Chain-Prozesse **reduzieren** können.

Steigern Sie Ihren Umsatz durch Kundenzufriedenheit und vermeiden Sie unnötige Kosten durch Fehlbestände im Regal.

Zielgruppe: (Nachwuchs-)Führungskräfte von Handel oder Konsumgüterindustrie aus den Bereichen Supply Chain, Logistik oder Vertrieb/Sales

Referenten



Matthias Haubenreißer
GS1 Germany GmbH



Dr. Markus Gärtner
SAF AG

Teilnahmegebühr: € 495,00 (zzgl. MwSt.)

Ansprechpartner: Agnes Garve
eMail: trainings@gs1-germany.de
Tel: +49 (0)221 94714-541
Fax: +49 (0)221 94714-595

Mit freundlicher Unterstützung von

Zwei starke Partner



Das GS1 Germany Knowledge Center

Mit unserem GS1 Germany Knowledge Center als Veranstaltungsort des Workshops sind wir auf mehr als 1.000 m² Ihr Partner für Weiterbildung und Expertentreffs rund um die Wertschöpfungskette: modern, kompetent und ergebnisorientiert. Hier vermitteln wir Ihnen Fachwissen in zielgruppengerechten Schulungen und Trainings.

Der BVL-Campus

Der BVL Campus ist der Zusammenschluss der Aus- und Weiterbildungsinstitutionen der Bundesvereinigung Logistik (BVL) und umfasst den BVL- Seminarbereich, die Deutsche Außenhandels- und Verkehrs-Akademie (DAV) sowie die Hochschule für Internationale Wirtschaft und Logistik (HIWL)



Anmeldung

Name, Vorname

Firma/Institution

Position/Funktion

Straße/Hausnummer

Länderkennzeichen/PLZ/Ort

Telefon

Fax

eMail

Branche, in der Sie tätig sind:

- Handel Industrie Verbände
 Beratungsunternehmen Logistik-Dienstleister
 IT-Dienstleister Sonstige

Ich melde mich unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen verbindlich zum Seminar „Optimal Shelf Availability“ an. Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt € 495,00 zzgl. der gesetzlichen MwSt. Veranstalter ist die GS1 Germany.

Teilnahmebedingungen:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie Ihre Bestätigung und die Rechnung. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung umgehend zu entrichten. Eine kostenfreie Stornierung ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn in schriftlicher Form möglich. Bei Absage nach Ablauf dieser Frist ist die Teilnahmegebühr in vollem Umfang zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer kann selbstverständlich gestellt werden.

Programmänderungen oder die Absage des Seminars aus dringlichen Gründen behält sich der Veranstalter vor. Bei Ausfall eines Seminars werden die geleisteten Beträge erstattet. Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt € 495,00 zzgl. der gesetzlichen MwSt. Im Preis inbegriffen sind Tagungsunterlagen inkl. Handbuch und Mittagessen sowie Pausengetränke.

Online-Anmeldungen unter der Rubrik

„Weiterbildung“ auf der Homepage der GS1 Germany: www.gs1-germany.de

Datenschutzhinweis:

GS1 nutzt ihre Daten über die Vertragserfüllung hinaus auch zur Werbung für eigene Zwecke. Sie können der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung jederzeit bei GS1 Germany GmbH, Maarweg 133, 50825 Köln, Tel.: 0221-947-14-0, Fax:0221-947-14 990, E-Mail: widerspruch@gs1-germany.de (verantwortlich i. S. d. BDSG) widersprechen.

Datum

Unterschrift / Firmenstempel