



Erfolgsstory

Großhandelslogistik



Auf den Punkt gebracht: **Gebr. Heinemann** liefert schnell und zuverlässig dank **NVE/SSCC** und **EDI**.

Der Weg zum Erfolg

Die Herausforderung | Die Distribution von rund 60.000 Artikeln an Großhandelskunden und eigene Shops in aller Welt erfordert eine permanente Warenverfügbarkeit und hocheffiziente Logistikprozesse. | Gerade Flugzeuge und Kreuzfahrtschiffe mit kurzen Liegezeiten müssen just-in-time beliefert werden.

Die Lösung | Einsatz der GS1 Standards für den elektronischen Datenaustausch (EDI) sowohl bei der Beschaffung als auch bei der Distribution. | Vollautomatisierte Kommunikation oder Anbindung kleinerer Lieferanten über WebEDI. | Durchgängige Kennzeichnung von Versandeinheiten durch NVE/SSCC und GS1-128 Transportetiketten.

Der Erfolg | Hohe Kundenzufriedenheit durch 100-prozentige Termintreue und reibungslose Auftragsabwicklung. | Vermeidung von Out-of-Stock-Situationen | Effizientes Handling einer großen Anzahl von Bestellungen dank durchgängiger mobiler Datenerfassung. | Weltweite Verständigung mit der globalen Sprache der GS1 Standards.

„Die Leistungen von Gebr. Heinemann wären ohne das Know-how unserer Mitarbeiter in Logistik und Einkauf nicht möglich. Für die effiziente Kommunikation mit Geschäftspartnern in aller Welt bauen wir auf die GS1 Standards für den elektronischen Datenaustausch und insbesondere die NVE/SSCC zur Kennzeichnung der Versandeinheiten bis zum Bestimmungsort.“

Der Kunde

Das 1879 gegründete Familienunternehmen mit Sitz in Hamburg zählt heute zu den bedeutendsten Handelshäusern der Duty Free Branche. Gebr. Heinemann beliefert Flughäfen, Airlines und Kreuzfahrtschiffe, Fähren, Bordershops und Freihandelszonen in über 100 Ländern. Gesteuert wird der globale Warenstrom über die Logistikzentren in Hamburg-Allermöhe und Erlensee bei Frankfurt. Hier werden täglich bis zu 1,2 Millionen Verkaufseinheiten umgeschlagen und an mehr als 1.000 Großhandelskunden und eigene Shops versandt. In 2014 erwirtschaftete das Unternehmen einen Umsatz von 2,4 Milliarden Euro.

Schlagworte

Branche:

Großhandel

Anwendung:

Logistik, Beschaffung, Distribution

Standard:

NVE/SSCC, EANCOM®, GS1 XML, WebEDI

Stefan Franke

Teamleiter EAI/EDI, Gebr. Heinemann



Gebr. Heinemann
Gegründet 1879

NVE/SSCC und EDI mit GS1 Standards bei Gebr. Heinemann

Die Herausforderung | Als Distributeur im internationalen Reisemarkt liefert Gebr. Heinemann hochwertige Konsumgüter für Duty Free Shops unter anderem an Flughäfen, auf Kreuzfahrtschiffen und Fähren. In diesen Bereichen ist die Anlieferung just-in-time ein wesentlicher logistischer Erfolgsfaktor – die Verkaufsstellen müssen absolut pünktlich mit der bestellten Ware versorgt werden. Dabei werden die Versandeinheiten an individuelle und lokale Produktsortimente und die Packstufen jeweils an die lokalen Gegebenheiten angepasst. Gebr. Heinemann will seinen Kunden den bestmöglichen Service bieten und ihre Bedürfnisse weltweit auf den Punkt genau erfüllen. 100 Prozent Warenverfügbarkeit und eine hocheffiziente Distribution sind der Schlüssel, um die Zufriedenheit der Kunden und die eigene Marktposition zu sichern.

Die Lösung | Um eine hochmoderne Beschaffungs- und Distributionslogistik zu gewährleisten, setzt Gebr. Heinemann auf ganzer Linie auf die GS1 Standards. So basiert etwa die gesamte Lagerverwaltung auf GS1 Identifikationsstandards. Die beiden Lagerstandorte werden mithilfe der Globalen Lokationsnummer GLN verwaltet. Handelsware wird beim Warenausgang per NVE/SSCC (Nummer der Versandeinheit, engl. Serial Shipping Container Code) identifiziert. Auf der Produktebene nutzt Gebr. Heinemann die Globale Artikelnummer GTIN, um den Warenbestand zu managen. Am Warenausgang schließlich werden die konfektionierten Kartons, Paletten und Container mit einer neuen NVE/SSCC auf dem GS1-128 Transportetikett versehen.

Beim elektronischen Datenaustausch haben die Lieferanten von Gebr. Heinemann die Wahl zwischen den Standards EANCOM® und GS1 XML. Größere Unternehmen erhalten Bestellungen meist als EANCOM®-Nachricht ORDERS und avisieren die Ware per DESADV. Unternehmen ohne eigene EDI-Verarbeitung können sich ihre Bestellanfrage alternativ auch via WebEDI abholen. Auf welchem Weg die Daten ausgetauscht werden, vereinbart Gebr. Heinemann in den jeweiligen Jahresgesprächen mit den Geschäftspartnern. Auch die Distributionskunden von Gebr. Heinemann bestellen ihre Waren elektronisch. Je nach Wunsch bestätigt Gebr. Heinemann die Bestellung via EANCOM®-Nachricht ORDRSP. Die Lieferung wird dann per DESADV avisiert und die Rechnung folgt als INVOIC-Nachricht. Auch für seinen Warenkatalog nutzt das Unternehmen die GS1 Standards



Gebr. Heinemanns Motor der Distribution – die Logistikzentren in Allermöhe (im Bild) und Erlensee

und bietet seinen Kunden per PRICAT eine Übersicht über das angebotene Sortiment. Künftig plant Gebr. Heinemann zudem die Anbindung an den Stammdatenpool von 1WorldSync, einem Joint Venture von GS1 Germany und GS1 US, um Produktinformationen über das Global Data Synchronization Network™ (GDSN®) standardisiert und qualitätsgesichert bereitzustellen und auszutauschen.

Der Erfolg | Permanente Warenverfügbarkeit, die Vermeidung von Out-of-Stock-Situationen beim Endkunden und die Sicherheit, dass das bestellte Warensortiment genau zur richtigen Zeit am Point of Sale angeliefert wird: Für Gebr. Heinemann sind reibungslose Warenströme von elementarer Bedeutung, denn sie sind ein Erfolgsgarant für eine dauerhaft hohe Kundenzufriedenheit. Kompetente Mitarbeiter und hochmoderne Technologien sorgen dafür, dass die individuellen Anforderungen der Kunden aus der internationalen Reisebranche effizient und mit hoher Zuverlässigkeit erfüllt werden. Am Boden, in der Luft oder auf hoher See – die Unternehmen können ihren Kunden zu jeder Zeit ein attraktives und umfassendes Produktsortiment anbieten. Sprachbarrieren stellen dabei kein Problem dar. Mit den global einheitlichen GS1 Standards zur elektronischen Kommunikation verständigt sich Gebr. Heinemann problemlos mit Lieferanten und Kunden – in jedem Land weltweit.

GS1 COMPLETE | Ein Leistungspaket – alle Möglichkeiten

Sowohl die Nummer der Versandeinheit (NVE/SSCC) als auch die Nachrichtenformate EANCOM®, GS1 XML und WebEDI gehören zu den weltweit gültigen, branchenübergreifenden GS1 Standards. Durch das GS1-128 Transportetikett werden Versandeinheiten im Warenausgang und in der Lagerhaltung automatisch erfasst. Die GS1 Standards stehen für eindeutige Identifikation, durchgängige Kommunikation und optimale Prozessgestaltung entlang des gesamten Waren- und Informationsflusses. Eine perfekte Basis für effiziente Geschäftsabläufe. **Steigen Sie ein in die Welt der GS1 Standards – mit unserem Leistungspaket GS1 Complete.**

Für Informationen zu GS1 Complete und den Einsatzmöglichkeiten der GS1 Standards entlang Ihrer Wertschöpfungskette steht Ihnen unser Ansprechpartner Thorsten Dietrich, Sales Manager, gern zur Verfügung (Tel. + 49 221 947 14-253 oder dietrich@gs1-germany.de).

GS1 Germany GmbH

Interessentenberatung GS1 Complete | Maarweg 133 | 50825 Köln
T + 49 221 947 14-567 | F + 49 221 947 14-7567 | E service@gs1-germany.de

www.gs1-germany.de

