



Erfolgsstory

Telemaintenance



Mit dem **GS1 DataMatrix** bringt **MBDA Deutschland** Expertenwissen an jeden Ort der Welt – sicher und sofort.

Der Weg zum Erfolg

Die Herausforderung | Wartung und Instandhaltung von hochkomplexen Systemen, ohne dass ein Experte vor Ort ist. Weltweit, oft auch in Krisengebieten oder auf hoher See. | Die eingesetzte Telemaintenance-Plattform muss Baugruppen eindeutig identifizieren können.

Die Lösung | Serialisierung von Baugruppen in maschinenlesbarer Form mit dem zweidimensionalen GS1 DataMatrix. | Direktmarkierung der Komponenten bereits während der Produktion. | Exakte Identifikation der Baugruppe im Wartungsfall durch Auslesen des Datenträgers per Scanner.

Der Erfolg | Zielgerichteter Zugriff auf Wartungshistorie oder Baupläne des Einzelteils möglich. | Experten können von Deutschland aus unterstützen – ohne die Anlage oder die Komponente vor Ort in Augenschein nehmen zu müssen. | Innovative Lösung auch für Einsatz in anderen wartungsintensiven Bereichen geeignet.

„Mit dem Aufbau einer hocheffizienten Telemaintenance-Lösung konnten wir unser Serviceangebot erfolgreich und kostengünstig abrunden. Die Entscheidung für den GS1 DataMatrix war ein entscheidender Schritt auf unserem Erfolgskurs.“

Der Kunde

MBDA Deutschland mit Hauptsitz in Schrobenhausen entwickelt, produziert und betreut Luftverteidigungs- und Lenkflugkörpersysteme für Luftwaffe, Heer und Marine. Als Systemhaus unterstützen sie den gesamten Produktlebenszyklus von Forschung und Entwicklung über Produktion bis hin zur Logistik. Mit **1200 Mitarbeiter** erwirtschaftet MBDA Deutschland einen Jahresumsatz von **400 Mio. EUR Umsatz p.a.**, etwa die Hälfte davon innerhalb transatlantischer Kooperationsprogramme.

Schlagworte

Branche:

Technische Industrien

Anwendung:

Telemaintenance, Bauteilekennzeichnung, Fernwartung

Standard:

GS1 DataMatrix

Reinhold Ziegler

Projektleiter Telemaintenance
MBDA Deutschland

MBDA
MISSILE SYSTEMS

MBDA und GS1 DataMatrix

Die Herausforderung | MBDA Deutschland entwickelt, produziert und betreut Luftverteidigungs- und Lenkflugkörpersysteme, zum Beispiel für die Bundeswehr. Um die Einsatzbereitschaft dieser High Tech-Produkte zu jeder Zeit und an jedem Ort zu gewährleisten, oft unter extremen Umwelteinflüssen, zählen ganzheitliche Serviceangebote wie Schulungen oder Wartung zum Leistungsportfolio des Unternehmens. Gerade beim Einsatz dieser Anlagen in Krisengebieten oder auf hoher See sah sich MBDA Deutschland vor der Herausforderung, professionelle Wartung und rasche Instandsetzung anzubieten, ohne dass stets ein Experte vor Ort ist.

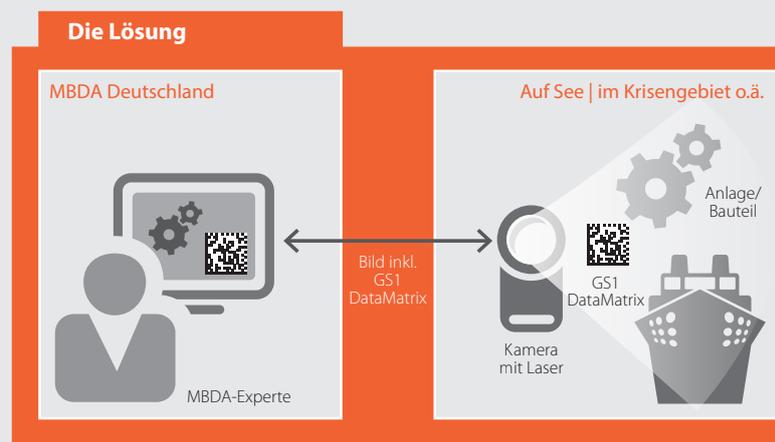
Zur Unterstützung und Steuerung dieses Prozesses hat MBDA Deutschland eine Telemaintenance-Plattform entwickelt, die diese räumliche Distanz überbrückt. Techniker an der Anlage vor Ort und Experten in Deutschland stehen mittels mobiler Datenkommunikation über Audio und Video in Kontakt. Bilder von der betroffenen Maschine oder dem Bauteil können über eine Kamera erfasst werden, um die Wartung zu erleichtern. Ein ferngesteuerter Laserpointer unterstützt das punktgenaue Aufzeigen von Schraubungen oder Entnahmepunkten.

Eine Identifikation der Teile auf Typenebene ist für die Wartung jedoch nicht ausreichend. Aufgrund von Materialmodifikationen zwischen den Serien oder unterschiedlichen Softwareständen wird eine eindeutige und automatisierte Identifikation der Komponenten benötigt. Nur wenn die spezifische Baugruppe bekannt ist, lässt sich eine echtzeitfähige und zielgerichtete Bereitstellung der technischen Dokumentation in Verbindung mit hochauflösenden Videos oder der direkten Unterstützung durch den Experten gewährleisten.

Die Lösung | MBDA Deutschland hat sich für den Einsatz des GS1 DataMatrix entschieden, der als normiertes Ident (ISO-Nr. 16022) die weltweit eindeutige und automatische Identifikation von Bauteilen ermöglicht. Aufgebracht per Lasern, Prägen oder Stanzen bietet sich der GS1 DataMatrix zur Direktmarkierung auch von sehr kleinen Bauteilen an, die rauen Umgebungseinflüssen und damit hoher Materialbeanspruchung ausgesetzt sind.

Alle relevanten Komponenten werden während der Produktion gemäß ISO/IEC 15418 serialisiert und per Direktmarkierung mit dem

GS1 DataMatrix gekennzeichnet. Im Wartungsfall wird der Code vor Ort per Scanner gelesen, um eine exakte Identifikation der Baugruppe zu ermöglichen. Basierend auf diesen Informationen können Wartungshistorien oder Baupläne angezeigt werden und der Experte in Deutschland kann gezielt unterstützen – schnell, zuverlässig und ohne das Bauteil vor Ort in Augenschein nehmen zu müssen.



Der Erfolg | Mit Einsatz des GS1 DataMatrix hat MBDA Deutschland einen innovativen Telemaintenance-Service geschaffen, der für die Wartung und Instandhaltung der angebotenen High Tech-Produkte eine sichere und kostengünstige Lösung bietet. Mit der Direktmarkierung der verwendeten Bauteile und der serialisierten Kennzeichnung gemäß ISO/IEC 15418 entspricht das Unternehmen zudem der technischen Lieferbedingung TL-A 0032 der deutschen Bundeswehr.

Durch die erfolgreiche Pilotierung unter realen Einsatzbedingungen auf der Fregatte Hamburg wurde die Praxistauglichkeit auch in komplexen Szenarien unter Beweis gestellt. Aufgrund dieser positiven Erfahrungen und der zunehmenden Verbreitung im wehrtechnischen Umfeld strebt MBDA Deutschland mittelfristig den Ausbau ihrer Telemaintenance-Lösung für weitere wartungsintensive Bereiche wie zum Beispiel den Maschinen- und Anlagenbau an. Die Nutzung des GS1 DataMatrix als global erprobter, ausgereifter Identifikationsstandard bietet hierfür die besten Voraussetzungen.

GS1 COMPLETE | Ein Leistungspaket – alle Möglichkeiten

Der GS1 DataMatrix gehört zu den weltweit gültigen, branchenübergreifenden GS1 Standards. Die GS1 Standards stehen für eindeutige Identifikation, durchgängige Kommunikation und optimale Prozessgestaltung entlang des gesamten Waren- und Informationsfluss. Eine perfekte Basis für effiziente Geschäftsabläufe. **Steigen Sie ein in die Welt der GS1 Standards – mit unserem Leistungspaket GS1 Complete.**

Für Informationen zu GS1 Complete und den Einsatzmöglichkeiten der GS1 Standards entlang Ihrer Wertschöpfungskette steht Ihnen unser Ansprechpartner Herr Daniel Dünnebacke, Branchenmanager Technische Industrien, gerne zur Verfügung (Tel. +49 221 947 14-442 oder duennebacke@gs1-germany.de).

GS1 Germany GmbH

Neukundenberatung GS1 Complete | Maarweg 133 | 50825 Köln
T +49 221 947 14-567 | F +49 221 947 14-7567 | E service@gs1-germany.de

www.gs1-germany.de

