



VORSCHAU

KAPITEL 11

Supply Chain Management

Effiziente Prozesse im Fokus

Effiziente Wareneingangsabwicklung im FMCG Bereich

Inhalt

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Einleitung | 10 |
| 2 | Wareneingang am Handelszentallager | 11 |
| 2.1 | Ziele und Leitmotive der Prozessbeteiligten | 11 |
| 2.2 | Grundlegende Voraussetzungen..... | 12 |
| 2.3 | Optimierungspotentiale | 14 |
| 2.3.1 | Planung und Organisation | 15 |
| 2.3.2 | Ressourcenverfügbarkeit bei den Empfängern | 17 |
| 2.3.3 | Wareneingangsabwicklung mit Zeitfenster | 18 |
| 2.3.4 | Mitwirkung des Fahrpersonals | 19 |
| 2.3.5 | Wareneingangskontrolle | 20 |
| 2.3.6 | Information und Dokumentation..... | 24 |
| 2.3.7 | Informationsfluss bei Abweichungen | 27 |
| 2.3.8 | Sonstige Bereiche..... | 27 |
| 3 | Lieferabweichungen..... | 29 |
| 3.1 | Annahmeverweigerung | 29 |
| 3.2 | Reklamation..... | 30 |
| 3.3 | Retourenabwicklung der Reklamation..... | 30 |
| 3.3.1 | Retourenschein..... | 32 |
| 4 | Statusverfolgung auf Ebene der Versandeinheit..... | 34 |
| 4.1 | Geltungsbereich | 35 |
| 4.2 | Basis / Grundlagen für die Statusverfolgung..... | 36 |
| 4.2.1 | Typische Varianten von Versandeinheiten in der Konsumgüterwirtschaft | 36 |
| 4.2.2 | Eindeutige Identifikation und Dokumentation von Versandeinheiten | 36 |
| 4.2.3 | Eindeutige Identifikation von Standorten (Lokationen) | 37 |
| 4.3 | Prozessbeschreibung der Statusverfolgung | 38 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.4 | Elektronischer Datenaustausch..... | 40 |
| 4.4.1 | Prozessbeschreibung Informationsflüsse | 40 |
| 4.4.2 | Standardisierte Statusmeldungen und Gründe | 42 |
| 4.5 | Warenrückruf | 45 |
| 4.6 | Einleitung von Reaktionen bei Prozessstörungen..... | 46 |
| 4.7 | Aufwand-/Nutzen-Analyse | 47 |
| 4.7.1 | Qualitativer Nutzen | 47 |
| 4.7.2 | Aufwandsaspekte..... | 48 |
| 4.8 | Darstellung der Statusverfolgung im Transportprozesses anhand eines Beispiels | 49 |
| 4.8.1 | Ohne Prozessstörungen | 49 |
| 4.8.2 | Mit Prozessstörung | 49 |
| 5 | Best-Practice - Zusammengefasste Darstellung | 50 |
| 6 | Fazit | 51 |
| 7 | Anhang..... | 52 |
| 7.1 | Anlage Recht | 52 |
| 7.1.1 | Ausgangslage | 52 |
| 7.1.2 | § 421 HGB als Schlüsselnorm..... | 52 |
| 7.1.3 | Entladevorgang..... | 53 |
| 7.1.4 | Quittungsleistung | 55 |
| 7.1.5 | Reklamation | 56 |
| 7.1.6 | Zeiffensterbuchungssysteme | 57 |
| 7.1.7 | Palettentausch | 60 |
| 7.2 | Anlage praxisübliche Ausstattung der Warenannahme-Bereiche..... | 61 |
| 7.2.1 | Grundsätzliches | 61 |
| 7.2.2 | Rampen | 61 |
| 7.2.3 | Flurförderzeuge für die Be-/Entladung und Vereinzelung von Paletten..... | 61 |

| | | |
|-------|--|----|
| 7.2.4 | Thermometer für Temperaturkontrollen | 61 |
| 7.3 | Prozesse der Statusverfolgung anhand eines Beispiels | 61 |

VORSCHAU

Abbildungsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Abbildung 1: Typen von Versandeinheiten | 8 |
| Abbildung 2: Begriffsabgrenzung Bestellung; Ladung; Lieferung; Sendung | 9 |
| Abbildung 3: Logistisches Vertragsdreieck in der Distributionslogistik | 12 |
| Abbildung 4: Logistisches Vertragsdreieck in der Beschaffungslogistik | 13 |
| Abbildung 5: Logistische Vertragskonstellation bei Werkslogistik | 13 |
| Abbildung 6: Begriffsdefinition Zeitfenster..... | 19 |
| Abbildung 7: Prozesse des einstufigen und zweistufigen Wareneinganges..... | 21 |
| Abbildung 8: Beispiel Quittungsbeleg für die zweistufige Wareneingangskontrolle | 23 |
| Abbildung 9: Effekte des zweistufigen Wareneingangsprozesses..... | 24 |
| Abbildung 10: Szenarien des papierlosen Wareneinganges | 24 |
| Abbildung 11: Best Practice - der papierlose Wareneingang | 26 |
| Abbildung 12: Prozess der Retourenabwicklung | 32 |
| Abbildung 11: Typen von Versandeinheiten | 36 |
| Abbildung 12: Muster eines GS1 Transportetiketts der Stufe 3 | 37 |
| Abbildung 13: Darstellung der Prozessschnittstellen anhand eines zweistufigen Transportprozesses..... | 38 |
| Abbildung 14: Elektronischer Informationsfluss EANCOM® | 40 |
| Abbildung 15: Elektronischer Informationsfluss EANCOM®- zweistufiger Prozess | 41 |
| Abbildung 16: Beispielstruktur einer EANCOM® - Nachricht IFTSTA | 42 |
| Abbildung 17: Vorteil der Statusverfolgung beim Warenrückruf | 45 |

Begriffsdefinitionen/Glossar

Im Folgenden werden zunächst die Begriffe aufgeführt, die für die Prozesse am Wareneingang von Relevanz sind. Die Begriffsdefinitionen sollen ein gemeinsames Verständnis zwischen den Beteiligten sicherstellen.

- **Bestellung**

Eine Bestellung eines Käufers führt grundsätzlich zu einem Auftrag beim Lieferanten. Die Bestellung kann entweder vom Käufer oder im Falle von VMI (Vendor Managed Inventory) vom Lieferanten generiert werden. Sie entspricht einer Einzelbestellung, d. h. ein Lieferort und ein Liefertermin sollte festgelegt sein.

- **Continuous Replenishment Program (CRP)**

CRP Programme dienen dem Erreichen einer kontinuierlichen Warenversorgung entlang der gesamten logistischen Kette vom Hersteller zum Händler, bei welcher der Impuls für die Nachschubversorgung nicht mehr vom Handel, sondern von der tatsächlichen Nachfrage bzw. dem prognostizierten Bedarf in den Geschäften/Lägern ausgeht.

- **EANCOM®**

EANCOM® (EAN + Communication) ist ein internationaler Standard für den elektronischen Datenaustausch (EDI). EANCOM® ist ein Subset (Untermenge) des UN/EDIFACT Standards.

- **FMCG**

Fast moving Consumer Goods

- **GLN**

Offizielle Abkürzung für Global Location Number. Die GLN stellt gemäß GS1-Standard eine eindeutige Identifikation der Örtlichkeit im Rahmen einer Körperschaft (z. B. Unternehmen) sicher.

- **GTIN**

Offizielle Abkürzung für Global Trade Item Number. Die GTIN stellt gemäß GS1-Standard eine eindeutige Identifizierbarkeit eines Produktes sicher.

- **Transport-/Speditionsauftrag (IFTMIN)**

EANCOM®-Nachrichtenart (International Forwarding and Transport Message Instruction), der eine Speditions-/Transportdienstleistung zu einer Sendung unter vereinbarten Bedingungen an den Partner anweist, der die Speditions-/Transportdienstleistungen erbringen soll.

- **Statusbericht (IFTSTA)**

Die EANCOM®-Nachricht (International Forwarding and Multimodal Status Report) dient dazu, den Transportstatus und/oder den Wechsel des Transportstatus (z. B. ein Ereignis) zwischen Vertragspartnern zu übermitteln. Sie erlaubt den Austausch von Informationen, die den Status des physischen Transports von Sendungen, Gütern oder Ladungsträgern/Lademitteln an jeder Stelle (zeitlich und örtlich) innerhalb der gesamten Transportkette betreffen.